

2024年03月08日

株式会社アクアライン
代表取締役社長 大垣内 剛
(コード番号：6173 東証グロース)
問合せ先： 経営企画部
Tel 03-6758-5588 (代表)

お客様のアフターフォローサービスを強化！

～カイカフィナンシャルホールディングス社へアフターフォロー
サービス支援を委託～



この度、当社の水まわりサービス支援事業における、加盟店スタッフによる水まわり緊急修理サービスやミネラルウォーター販売等におけるアフターフォローサービスの業務を株式会社カイカフィナンシャルホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長：鈴木 伸、以下「カイカフィナンシャルホールディングス」）へ委託することとなりましたのでお知らせいたします。

カイカフィナンシャルホールディングスは、審査制 NFT ローンチップ（1次販売）「Zaif INO」の運営のほか、暗号資産や金融業界をはじめとした様々な業種に適応可能な顧客対応事業である「カスタマーディベロップメント事業」を行っており、「カスタマーディベロップメント事業」は、暗号資産交換所「Zaif」でカスタマーサポートを担っていたチームで編成されております。暗号資産取引の経験がない方に対し、口座開設の手続きや、ブロックチェーンなど暗号資産特有の技術についてわかりやすく解説するノウハウや、お客様の状況を正しく把握するためのヒアリングテクニックを有しており、その高いスキルとホスピタリティで満足度の高いサービスを提供しております。

「カスタマーディベロップメント事業」は今後、暗号資産や金融業界にとどまらず、幅広い業種でのカスタマーサービス支援を強化しております。

このたび、これらのサービスを提供している、カイカフィナンシャルホールディングスへ当社の水まわり緊急サービス（加盟店スタッフ）やミネラルウォーター販売等における

アフターフォローサービスの業務を委託することで、お客様に寄り添い、わかりやすい言葉で、新設丁寧なサポートを提供し、お客様との有効な関係構築をしてまいります、



■ カイカフィナンシャルホールディングスについて

Web サイト： <https://www.caica.jp/cfhd/>

なお、本件が当社の業績に与える影響は軽微であります。

以上