

## 株式会社ベアーズとの業務委託契約に関するお知らせ

2017年9月1日

株式会社アクアライン

当社は、家事代行サービスの株式会社ベアーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高橋健志、以下「ベアーズ社」）との間で、水まわり緊急修理サービスについて業務委託契約を締結いたしましたのでお知らせいたします。

### 1. 業務提携の理由

当社グループは、全国47都道府県の一般家庭で起こる急な水まわり（トイレ・キッチン・バスルーム・お庭）・店舗等で起きる水漏れ、つまり、製品の故障、不具合等のトラブルや水まわり商品の販売・取付、その他修繕工事等の水まわり緊急修理サービス事業を中心に、ペットボトルのラベルにオリジナルデザインを施したPB商品や長期保存水を扱うミネラルウォーター販売並びにリフォーム紹介事業を行っております。

一方、ベアーズ社は、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)向上のために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りにも励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証(※)を受けたほか、国家戦略特区における事業者認定を受け、外国人家事支援人材受入も進めております。

本年度創業18年を迎え、登録スタッフ数は4,500人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。

※経済産業省の委託を受け、(一般)全国家事代行サービス協会と(一般)日本規格協会が家事代行事業者の提供するサービス品質の評価について行う第三者認証制度です。

### 2. 業務委託契約の内容

今回の業務委託契約により当社は、ベアーズ社がサービス提供を行う家事代行サービス等のお客様に対する水まわり緊急修理サービスの提供等を請負うことを想定しており、具体的な条件、推進方法については今後協議を行う予定です。

### 3. ベアーズ社の概要

(1) 名称	株式会社ベアーズ
(2) 所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町一丁目34番5号
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 高橋 健志

(4) 事業内容	1. 家事代行サービス 2. ハウスクリーニング 3. キッズ&ベビーシッターサービス 4. 高齢者支援サービス 5. ホテル清掃サービス 6. マンションコンシェルジュサービス 7. オフィス・店舗・ビル清掃サービス
(5) 資本金	8,950 万円
(6) 設立年月日	1999 年 10 月
(7) 従業員数	393 名 (うち正社員 200 名、契約社員・パートアルバイト 193 名) (登録スタッフ数 : 4,500 名) ※2016 年 9 月末時点
(8) URL	<a href="http://www.happy-bears.com">http://www.happy-bears.com</a>

#### 4. サービス提供エリア及び開始時期

ベアーズのサービス提供エリア

平成 29 年 9 月 1 日開始予定

#### 5. 今後の見通し

本件による業績に与える影響については現在精査中であり、公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクアライン 総務部 森岡

[infor@aqualine.jp](mailto:infor@aqualine.jp)